

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

záväzné pre využívanie portálu www.portal.alergoimun.sk

Článok I.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Prevádzkovateľ** je spoločnosť EMED s. r. o., so sídlom ČSA 27, 040 01 Košice, IČO: 36 571 571, DIČO: 2021729116, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 14051/V (ďalej len „prevádzkovateľ“), ktorá v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. je poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. poskytovateľom služieb špecifikovaných v čl. III bod 1 týchto VOP na základe zmluvy uzavretej prostredníctvom elektronických zariadení:

- adresa elektronickej pošty: emed@alergoimun.sk
- kontaktné telefónne číslo prevádzkovateľa: **0903374358**

2. **Užívateľ** je fyzická osoba, ktorá sa zaregistruje, pričom registráciou sa rozumie vytvorenie užívateľského účtu - elektronického rozhrania na portáli do ktorého má prístup užívateľ – a to vyplnením emailové adresy a telefónneho kontaktu, mena a priezviska fyzickej osoby, adresa (ďalej len „užívateľ“). Užívateľ má postavenie spotrebiteľa.

3. **E-mail užívateľa** je e-mailová adresa, ktorú užívateľ uviedol pri svojej registrácii na portáli.

4. **Portál** www.portal.alergoimun.sk je webová alebo mobilná aplikácia - technologické riešenie vo forme elektronického portálu <http://www.portal.alergoimun.sk> (ďalej len „portál“) pozostávajúceho z webového rozhrania, ktoré umožňuje poskytovanie služieb prevádzkovateľovi a užívateľom portálu, a to vrátane ich registrácie, zabezpečenie ich vzájomnej on-line komunikácie, finančné vysporiadanie medzi prevádzkovateľom a užívateľom, to všetko za pomoci nástrojov pre spracovanie elektronických dát. Platforma súčasne vytvára právne prostredie a poriadok umožňujúci vznik zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a užívateľom.

4. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa pre poskytovanie služieb.

4. **Služba** sa rozumie napr. odborný názor prevádzkovateľa, odborná konzultácia prevádzkovateľa prostredníctvom telefónu alebo správy v užívateľskom účte tak, ako je uvedené v čl. III bod 1.

5. **Zmluva o službe** sa rozumie zmluva uzavretá prostredníctvom elektronických zariadení, ktorou sa rozumie zmluva uzavretá na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z., ktorá je uzavretá medzi prevádzkovateľom a užívateľom prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie, najmä využitím portálu. Užívateľ v postavení spotrebiteľa záväzne vyhlasuje (čo potvrdzuje odkliknutím check boxu o oboznámení sa s VOP pred registráciou na portáli), že bol ešte pred uzavretím Zmluvy o službe v zmysle § 3 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. jasne a zrozumiteľne informovaný o charaktere služby a o ostatných údajoch požadovaných uvedeným ustanovením zákona a ďalej bol Užívateľ poučený o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy o službe. Predmetom

Zmluva o službe je záväzok prevádzkovateľa poskytnúť službu a užívateľa zaplatiť riadne a včas v súlade s VOP. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6. **Zákon č. 22/2004 Z. z.** je zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z..

7. **Zákon č. 102/2014 Z. z.** je zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8. **Účet** je bankový účet prevádzkovateľa IBAN: SK05 1100 0000 0029 41081833.

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je spoločnosť prevádzkujúca na základe príslušných VOP tento portál, ktorá poskytuje za stanovených podmienok užívateľom služby vymedzené v Čl. III týchto VOP.

2. Prevádzkovateľ poskytuje služby užívateľom na základe týchto VOP. Prípadné odlišné podmienky užívateľov sa týmto považujú za odmietnuté a nie sú záväzné ani v takom prípade, ak im Prevádzkovateľ výslovne neodporoval. Odlišné podmienky alebo vedľajšie dojednania sú účinné iba v prípade ich písomnej akceptácie prevádzkovateľom.

3. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom je uzatvorený na dobu neurčitú.

4. Registráciou na portáli užívateľ vyjadruje úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP. VOP sa na zmluvný vzťah prevádzkovateľa a užívateľa vzťahujú v plnom rozsahu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.

Článok III. Služby ponúkané na portáli

1. Prevádzkovateľ ponúka na portáli tieto služby:

- a. karta výhod,
- b. nadštandardné vyšetrenia nehradené z verejného poistenia alebo vyšetrenia samoplatcu,
- c. laboratórne vyšetrenia nehradené z verejného poistenia,
- d. predaj tovaru (ďalej všetko len „služby“)

2. Služby sú prístupné iba pre registrovaných užívateľov portálu.

3. **Karta výhod** je služba v ktorej sú zahrnuté tieto výhody: kontrolné vyšetrenia do 10. pracovných dní od požiadavky užívateľa, inhalačná terapia, 10% zľava z ponúkaného tovaru, 20% zľava z NIOX vyšetrenia, emailová a telefonická komunikácia s lekárom Centra (zavoláme Vám my a prekonzultujeme Vaše zdravotné ťažkosti). Túto kartu je možné zakúpiť

v rôznych dobách platnosti (3 alebo 15 mesačná) a pre rôzne množstvo užívateľov (pre 1 osobu, 2 osoby alebo 3 až 7 osôb).

4. Nadštandardné vyšetrenia nehradené z verejného poistenia alebo vyšetrenia samoplatcu – rôzne typy vyšetrení ktoré ponúka prevádzkovateľ (bližšie pozri cenník)

5. Laboratórne vyšetrenia nehradené z verejného poistenia pozri cenník– rôzne typy vyšetrení ktoré ponúka prevádzkovateľ (bližšie pozri cenník)

6. Predaj tovaru – predaj potravinových doplnkov a iného tovaru (bližšie pozri cenník)

Článok IV. Cena služieb

1. Cena za dodanie, zriadenie alebo poskytovanie služieb poskytovaných užívateľovi za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa zverejneného na internetovom stránke www.alergoimun.sk.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovaný produkt a službu/y.

Článok V. Platobné podmienky

1. Cenu objednanej služby užívateľ uhradza prostredníctvom platobnej metódy využitie ktorej ponúka platforma a tou je TatraPay (užívateľ vyplní objednávku v e-shope a zvolí platobnú metódu TatraPay. Po presmerovaní a prihlásení sa do služby Internet banking^{TB} sa mu zobrazí predvyplnený platobný príkaz. Zákazník môže využiť na potvrdenie prevodu aj Mobilnú aplikáciu Tatra banka. Po potvrdení platobného príkazu sú peniaze okamžite poslané na účet prevádzkovateľa. Užívateľ je presmerovaný späť do e-shopu a prevádzkovateľ ihneď dostáva notifikáciu o výsledku platby, na základe ktorej môže službu poskytnúť užívateľovi), prípadné iné metódy uvedené na portáli.

2. Objednané služby začne prevádzkovateľ poskytovať v bezodkladne po úspešnom elektronickom spracovaní a overení platobných údajov zadaných užívateľom (ďalej ako „pripísanie ceny na účet“).

3. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu (čl. 1 bod 5 VOP). Odstúpenie musí byť písomné a musí byť v lehote uvedenej v tomto bode doručené na emailovú adresu prevádzkovateľa.

4. Po odstúpení od zmluvy je prevádzkovateľ povinný vrátiť užívateľovi všetky platby, ktoré užívateľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy.

5. Platby budú užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude prevádzkovateľovi doručené oznámenie užívateľa o odstúpení od tejto zmluvy.

6. Úhrada platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký užívateľ použil pri platbe, ak užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Článok VI. Zásady používania portálu

1. Užívateľia portálu sú povinní užívať ju len na účel, ktorý vyplýva z VOP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecne uznávanými zásadami, a týmito VOP.
2. Užívateľ je oprávnený využívať služby na ktoré získal nárok len pre svoju potrebu.
3. Užívateľ je povinný sa riadne oboznámiť s týmito VOP a zaväzuje sa ich platné znenie dodržiavať. Užívateľ sa vzdáva akéhokoľvek nároku vzniknutého nesprávnym použitím Platformy.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonávať údržbu portálu.

Článok VII. Reklamácie

1. Prevádzkovateľ vyvíja maximálne úsilie, aby bol užívateľ s poskytovaním služby spokojný. Užívateľ je oprávnený vznášať akékoľvek sťažnosti na poskytnutie služby (ďalej len „reklamácia“).
2. Užívateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť pre vybavenie reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty alikvotne predlžujú o čas, v ktorom užívateľ neposkytol požadovanú súčinnosť.
3. Reklamovať je možné iba službu objednanú, zakúpenú a zaplatenú u prevádzkovateľa.
4. V prípade ak služba nebola poskytnutá v súlade s týmito VOP má užívateľ právo službu reklamovať u prevádzkovateľa ktorého kontaktné údaje sú uvedené v Čl. I ods. 1. Reklamácia sa uplatňuje prostredníctvom e-mailu.
5. Reklamačný servis zabezpečuje prevádzkovateľ.
6. V reklamácií je užívateľ povinný (okrem iných údajov) jasne a zrozumiteľne uviesť predmet reklamácie. Prevádzkovateľ vydá užívateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie (prostredníctvom e-mailu).
7. Reklamácia musí z dôvodu určitosti obsahovať: informácie umožňujúce identifikáciu užívateľa; požiadavky užívateľa; údaje týkajúce sa konkrétnej skutočnosti, voči ktorej reklamácia smeruje.
8. Prevádzkovateľ najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vydá doklad o vybavení reklamácie.

9. Rozhodnutie o reklamácií musí obsahovať spôsob akým bola reklamácia vybavená a stručné odôvodnenie. V prípade, že prevádzkovateľ rozhodne, že reklamácia je oprávnená a chyba poskytnutej služby je opraviteľná, je oprava vykonaná bezodplatne. V prípade, že oprava nie je možná a reklamácia bola uznaná, užívateľovi bude vystavený dobropis vo výške ceny pripadajúcej na reklamovanú časť služby.

10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na voľbu spôsobu vybavenia reklamácie.

11. Pokiaľ prevádzkovateľ zistí, že reklamovaná služba nie je oprávnená, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Prevádzkovateľ si vo vzťahu k užívateľovi vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktorá jej vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

Článok VIII. Alternatívne riešenie sporov

1. Účelom tohto článku VOP je informovať užívateľa, ktorý je spotrebiteľ, o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi prevádzkovateľom a užívateľom.

2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami. Užívateľ môže svoj spor s prevádzkovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.

3. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže užívateľ obrátiť.

4. Užívateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

5. Užívateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov – pozri Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom sa riadi právom Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Užívateľ plne akceptuje komunikáciu na diaľku – telefonickú, písomnú a elektronickú formu komunikácie (najmä prostredníctvom e-mailu a internetovej stránky prevádzkovateľa) ako platnú a záväznú pre prevádzkovateľa aj užívateľa.

3. Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy vzťahu medzi prevádzkovateľom a užívateľom alebo z povahy ustanovenia nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Nové znenie VOP sa pre registrovaného užívateľa stávajú účinnými uplynutím 30 dní od oznámenia ich zmeny. Oznámenie je realizované prostredníctvom zverejnenia informácie VOP na portáli.

5. Tieto VOP sú platné a účinné od